



So bewerten unsere Kunden den khatala-Service:

Damit wir weiterhin Reisen in exzellenter Qualität zusammenstellen und anbieten können, erhalten alle unsere Kunden einen Bewertungsbogen, um unseren Service nach ihrer Reise zu beurteilen. Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung aller abgegebenen Bewertungen (aktuell 21). Die Aussagen wurden von unseren Kunden mit „1=stimme voll zu“ bis „6=stimme gar nicht zu“ bewertet. Die hier angegebenen Werte sind die Durchschnittswerte aller Beurteilungen:

A. Gesamtzufriedenheit (1,10)

Insgesamt waren wir mit der Reise, der Planung und Betreuung vor Antritt der Reise sehr zufrieden..... 1,10

B. Unterkünfte (1,29)

1. Mit den ausgewählten Unterkünften der Reise waren wir insgesamt sehr zufrieden.....1,38
2. Qualität, Service und Freundlichkeit der Unterkünfte entsprach unseren Erwartungen..... 1,17
3. Die Preise der Unterkünfte war den Leistungen der Häuser an angemessen..... 1,45

C. Reiseplanung (1,39)

1. Die geplante Reise und deren Ablauf entsprach unseren Erwartungen..... 1,33
2. Die Fahrten zum nächsten Ort waren in einem angemessenen Zeitraum zu schaffen..... 1,38
3. Die geplante Reise ließ genügend Zeit, den Urlaub und das Land zu genießen.....1,60
4. Die Reiseroute war der Gesamturlaubszeit angemessen und nachvollziehbar..... 1,60
5. Alle Buchungen und Reservierungen klappten reibungslos..... 1,29

D. Reisetipps (1,20)

1. Der persönliche Reiseführer war für uns sehr hilfreich..... 1,10
2. Der persönliche Reiseführer war übersichtlich, nachvollziehbar und gut verständlich..... 1,14
3. Die Besichtigungs-Tipps der Reise, die wir uns ausgesucht haben, entsprachen der Beschreibung im Plan..... 1,19
4. Die Gastronomie- und Besichtigungstipps, die wir uns ausgesucht haben, waren auf dem neuesten Stand.....1,57

E. Preise (1,17)

1. Die Preise für Unterkünfte, Mietwagen u.a. waren der Reise angemessen..... 1,43
2. Das Service-Honorar für die Planung und Organisation der Reise war dem Ergebnis angemessen..... 1,10